

# Der Weg zum eigenen Glasfaseranschluss

Was passiert nach dem Vertragsabschluss?



# Impressum

**Konzept, Layout, Redaktion, Satz:**

DNS:NET Internet Service GmbH  
Zimmerstraße 23  
10969 Berlin  
[www.dns-net.de](http://www.dns-net.de)

Sitz: Berlin  
HRB 248716 B  
Amtsgericht Berlin (Charlottenburg)  
Geschäftsführer Alexander Lucke & Ralph Steffens

Stand der Broschüre: 07/25  
Dokumentversion: BRO-NP-001-FTTH-ALL-0325-xxxx-250321

# Mit DNS:NET zum Anschluss Zukunft

Glasfaser für alle – das ist das Ziel der rund 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der DNS:NET. Wir stehen für den „Anschluss Zukunft“ und haben es uns zur Aufgabe gemacht, unterversorgte Gebiete mit unserem High-speed-Internet zukunftsfähig zu machen - vom Bau bis zum Betrieb der eigenen Netzinfrastruktur.

Als mittelständisches Telekommunikationsunternehmen aus der Region sind wir seit 1998 eine feste Größe in der IT-Branche. Unser Dienstleistungsportfolio bildet das gesamte Spektrum von Rechenzentrumsdienstleistungen und IP-basierten Services für Geschäftskunden sowie Telefonie, Internet- und TV-Anschlüsse für Privatkunden ab.

Seit 2007 setzen wir dabei auf den kontinuierlichen Breitbandausbau mit Glasfaser und versorgen somit bereits mehr als 100.000 Kunden in Berlin, Brandenburg und Sachsen-Anhalt. Damit sind wir einer der großen, alternativen Anbieter in der Region nach der Deutschen Telekom.



## SCHRITT 1

# Vorbereitung



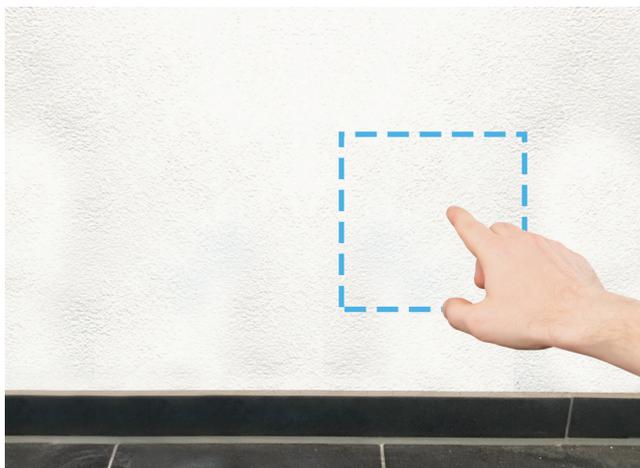
### 01

Die richtige Planung ist für uns das A und O. Um Sie an unser Glasfasernetz anzuschließen, ist es notwendig, dass wir auf Ihrem Grundstück tätig werden, damit wir den Glasfaser-Hausanschluss legen können. Sind unsere bauvorbereitenden Maßnahmen entsprechend vorangeschritten, erhältst Du per E-Mail das digitale Hausbegehungsprotokoll, welches Du selbst ausfüllen und zurücksenden kannst. Deine Angaben/Fotos gewähren dem Tiefbauunternehmen einen Überblick über die baulichen Rahmenbedingungen Deines Hausanschlusses.



### 02

Im Hausbegehungsprotokoll dokumentierst Du den späteren Verlauf des Glasfaserkabels auf Deinem Grundstück. Darüber hinaus bestimmst Du die Position des Aushubs für die Kabeleinführung an Deiner Hauswand. Meistens erfolgt diese unter der Erde in den Keller. Sollte Dein Haus keinen Keller besitzen, kann die Einführung des Glasfaserkabels unterirdisch per Schrägbohrung oder oberirdisch per Horizontalbohrung ins EG erfolgen.



### 03

Innen im Haus legst Du im Abstand von max. 2 m um die Hauseinführung den späteren Montagepunkt der FTU (Fiber Termination Unit) und die Position des Routers (FRITZ!Box) fest, um eine reibungslose Verkabelung am Ende der Bauphase zu gewährleisten.

**Hinweis:** Eine wichtige Voraussetzung ist eine funktionstüchtige Steckdose im Umkreis von circa 1,2 m.

## SCHRITT 2

# Vom Gehweg bis zur Hauswand



### 04

Nach Abschluss der Planungs- und Genehmigungsphase (jeweils 3 - 4 Monate) können die Tiefbauarbeiten auf dem Straßenzug beginnen. Dabei öffnen wir den Gehweg vor Deinem Grundstück, um Leerrohre mit den innenliegenden Glasfaserkabeln für jedes Haus zu verlegen.

Finden zu dieser Zeit ohnehin bereits Tiefbauarbeiten in Deiner Straße statt, können wir unsere Leerrohre ganz einfach mitverlegen.



### 05

Für die Abzweigung des Glasfaserkabels in Dein Haus heben wir vom Gehweg bis zur Hauswand einen schmalen Graben aus. Voraussetzung hierfür ist ein unbefestigter Untergrund, wie Sand, Kies, Pflaster oder Rasen. Bei geschlossenen Oberflächen (Beton, Teer) kommt nach Möglichkeit eine sogenannte Erdrakete zum Einsatz, welche sich den Weg zu Deiner Hauswand unterirdisch freischießt.



### 06

Nach Beendigung der Tiefbauarbeiten wird der Gehweg wieder verschlossen und im Anschluss gründlich gesäubert.

**Wichtig:** DNS:NET übernimmt die Erschließungskosten bis zum Beginn der Bauphase und bis maximal 10 m Hausanschlusslänge ab Grundstücksgrenze. Baubedingt können Mehrkosten anfallen.

Mehr Informationen zu den Kosten, die beim Anschluss Deiner Immobilie an das DNS:NET Glasfasernetz entstehen können, findest Du auf unserer Webseite und in Deinen Vertragsunterlagen.

## SCHRITT 3

# Durch die Hauswand bis ins Gebäude



**07**

Ein Aushub an Deiner Hauswand legt nun die Stelle frei, wo die Einführung des Glasfaserkabels in Dein Haus erfolgen soll. Die Position des Aushubs wurde zuvor im digitalen Hausbegehungsprotokoll festgelegt.



**08**

Damit das Glasfaserkabel ins Haus gelangen kann, bohren wir ein kleines Loch in die Hauswand (16 mm Kernbohrung). In dieses wird ein 10 mm dickes Kunststoffröhrchen zur Aufnahme des Glasfaserkabels gesteckt und danach die Bohrstelle fachgerecht verschlossen und abgedichtet.



**09**

Jetzt kann auch der Aushub an der Hauswand wieder mit Erde aufgefüllt und die Oberfläche gesäubert werden.

## SCHRITT 4 Installation



### 10

**10 a (EFH):** Es folgt die Montage der FTU (Fiber Termination Unit) im Einfamilienhaus.

**10 b (MFH):** Im Mehrfamilienhaus wird nun der Glasfaser-APL (Abschluss Punkt Linientechnik) montiert. Im Anschluss folgt die Glasfaser-Innenhausverkabelung vom APL in die Wohnungen und das Montieren der FTUs in den jeweiligen Wohneinheiten, sofern dies vertraglich vereinbart wurde.

**Wichtig:** Bitte beachte hierzu die Hinweise zur weiteren Verkabelung im Haus auf S. 10



### 11

Nach Aktivierung Deines Glasfaseranschlusses und Erhalt der Hardware wird der ONT (Optical Network Termination) auf der FTU installiert.

**Wichtig:** Haben wir bei Ihnen eine APL (Abschluss Punkt Linientechnik) montiert, entfällt die Installation des ONT. Lies dazu unbedingt die zur mitgelieferten Hardware beigelegte Installationsanleitung.



### 12

Der Router wird per LAN- oder Glasfaserkabel an den ONT angeschlossen. Hierzu kannst Du entweder die mitgelieferten Hardware-Komponenten oder Deine eigene Innenhausverkabelung verwenden. Falls Du in Deinem Vertrag eine Vor-Ort-Installation gewählt haben, nimmt einer unserer Techniker die Installation des ONT und des Router für Dich vor.

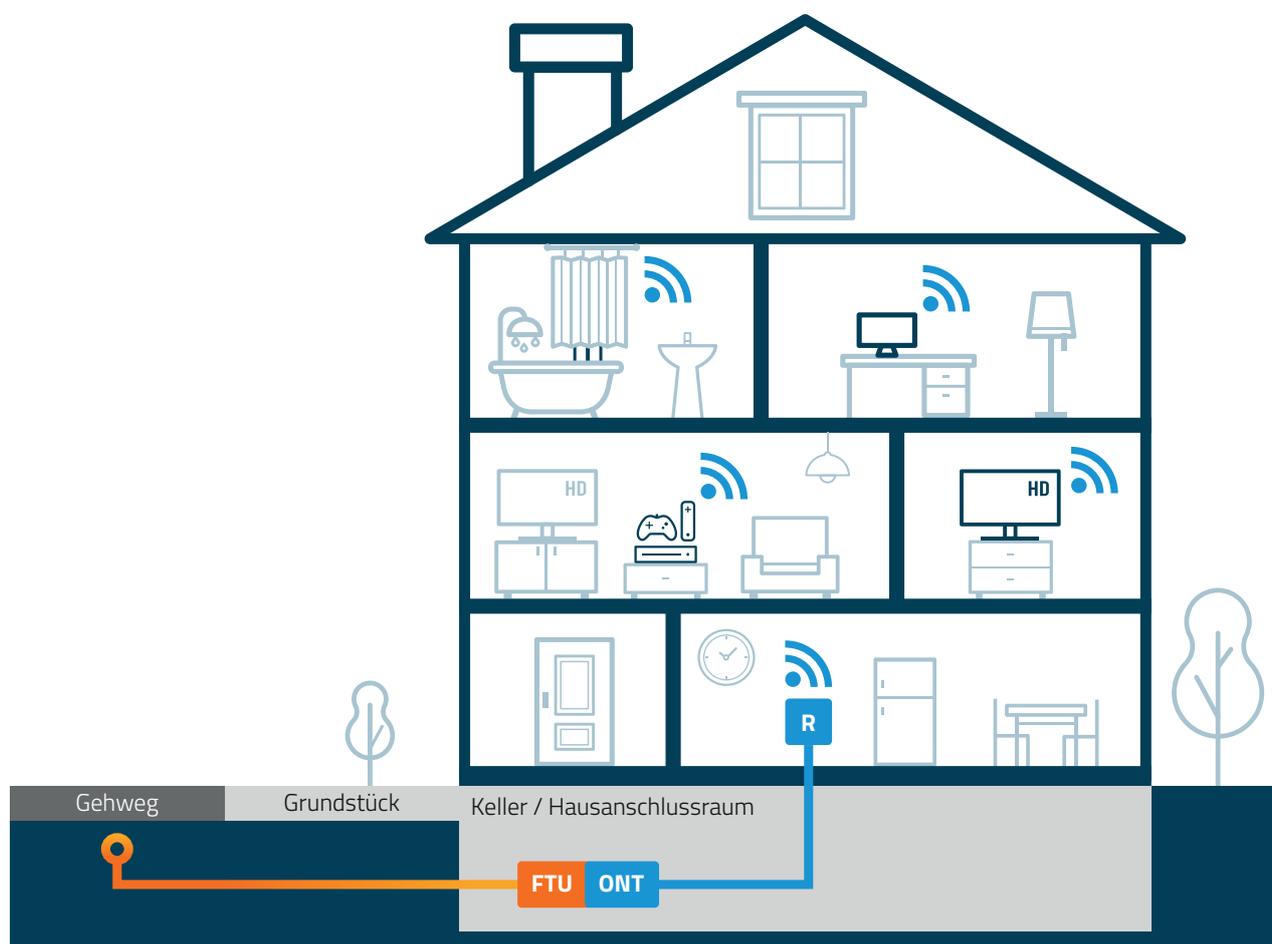
Fertig! Du bist nun Teil unseres regionalen Glasfasernetzes.

# Verkabelung im Einfamilienhaus

In der Darstellung unten ist nur eine einfache WLAN-Verbindung zwischen dem Router und den jeweiligen internetfähigen Geräten abgebildet. Da das WLAN-Signal jedoch mit zunehmender Entfernung zum Router abnehmen kann, könnte für Dich eine leitungsgebundene oder drahtlose Vernetzung Deines Hauses in Frage kommen. Lies hierzu gern unser Merkblatt Innenhausverkabelung auf unserer Internetseite unter.

## Legende

- Installation von DNS:NET
- FTU** Fiber Termination Unit (Verbindung zwischen Glasfaser und ONT)
- ONT** Optical Network Termination (optischer Netzabschluss)
- LAN- oder Glasfaser-Innenhausverkabelung des Hauseigentümers
- R** Router

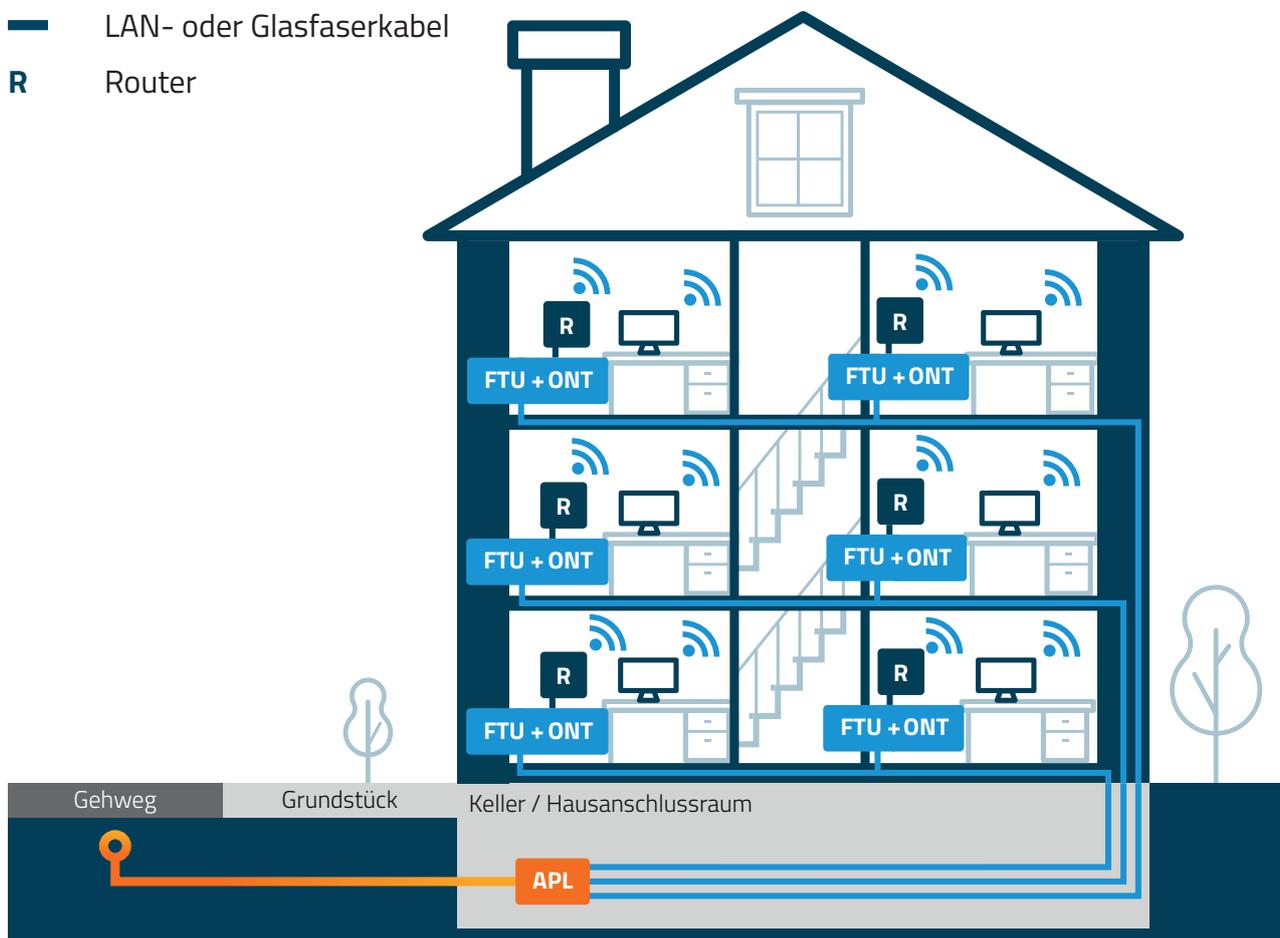


# Verkabelung im Mehrfamilienhaus

In der Darstellung unten ist nur eine einfache WLAN-Verbindung zwischen dem Router und den jeweiligen internetfähigen Geräten abgebildet. Da das WLAN-Signal jedoch mit zunehmender Entfernung zum Router abnehmen kann, könnte für Dich eine leitungsgebundene oder drahtlose Vernetzung Ihrer Wohnung in Frage kommen. Lies hierzu gern unser Merkblatt Innenhausverkabelung auf unserer Internetseite unter.

## Legende

- Installation von DNS:NET
- APL** Abschluss Punkt Linientechnik
- Glasfaser-Innenhausverkabelung des Hauseigentümers
- FTU** Fiber Termination Unit (Verbindung zwischen Glasfaser und ONT)
- ONT** Optical Network Termination (Optischer Netzabschluss)
- LAN- oder Glasfaserkabel
- R** Router



# Antworten zu den häufigsten Fragen

## Was kostet mich der Glasfaser-Hausanschluss bei DNS:NET?

Die Hausanschlusskosten richten sich danach, in welcher Vermarktungsphase Du Dich für einen Glasfaser-Hausanschluss entscheidest. Grundsätzlich gilt, je früher Du Dich für einen Anschluss an das Glasfasernetz der DNS:NET entscheidest, desto günstiger ist der Anschluss für Dich: Bis Baubeginn erhältst Du den Hausanschluss kostenlos sofern die Hausanschlussstrecke nicht mehr als 10 m ab Grundstücksgrenze beträgt. Ist die Strecke länger als 10 m, fallen Mehrkosten in Höhe von 58,- € je Mehrmeter an. Hat der Bau bereits begonnen, fallen baubedingt weitere Mehrkosten für den Hausanschluss an. Die Preisliste für Glasfaser-Hausanschlüsse stellen wir auf unserer Webseite zur Verfügung. Dort kannst Du die genauen Kosten entnehmen.

## Wie kommt das Glasfaserkabel am besten in mein Haus?

Der optimale Einführungsort des Glasfaserkabels ist die straßenseitige Außenwand. Das Bohrloch kann unter oder über dem Erdreich liegen, je nach Ihren Vorstellungen und den örtlichen Gegebenheiten.

## Welche Arten von Bohrungen gibt es und welche Vorteile haben sie?

Meistens wird unter der Erde an der Hauswand horizontal durch die Kellerwand gebohrt, an der zuvor festgelegte Stelle. Idealerweise in einen Hausanschlussraum oder einen anderen Kellerraum, der gut zugänglich und trocken ist. Vorteil: Die Kabelzuführung ist später von außen nicht zu sehen. Bei Häusern ohne Keller kann der Zugang durch die Fundamentplatte ins Erdgeschoss führen. Selbstverständlich kann die Bohrung auch oberhalb des Erdreichs einfach horizontal durch die Hauswand in einen Erdgeschossraum vorgenommen werden. Dann wird das Glasfaserkabel oberirdisch an der Außenwand durch einen Metallstutzen mit einer Dichtkappe geschützt.

## Mein Haus hat keinen Keller, aber die Fußbodenheizung und die Dichtwanne sollen intakt bleiben.

Die Bohrung kann auch oberhalb der Scheuerleiste eines Erdgeschossraums durch die Außenwand schräg nach unten ins Erdreich erfolgen, wenn beispielsweise eine Fußbodenheizung oder eine Dämmung zu berücksichtigen ist. Auch dabei ist der Anschluss später von außen nicht sichtbar.

## Wer ist für die weitere Verkabelung im Haus zuständig?

Durch DNS:NET erfolgt nur der Bau bis zur FTU. Im Mehrfamilienhaus gilt: Die Glasfaser wird durch DNS:NET bis zum Hausübergabepunkt, dem sogenannten APL (= Abschlusspunkt Linientechnik), verlegt. Dabei erfolgt die Hauseinführung in den Keller bzw. Hausanschlussraum. Im Mehrfamilienhaus benötigt jede Wohneinheit einen eigenen Netzabschluss. Ab vier Wohneinheiten (Geschosswohnungsbau) unterbreiten wir dem Hauseigentümer bzw. Verwalter, ein Angebot zur Errichtung und zum Betrieb einer Hausverteilanlage, inkl. Wartung und Service durch die DNS:NET. Bei Ein- und Mehrfamilienhäusern mit nur zwei oder drei Parteien ist der Eigentümer für die Innenhausverkabelung zuständig.

## Muss der Glasfaseranschluss im Falle einer Kündigung wieder entfernt werden?

Im Falle einer Kündigung wird der Anschluss lediglich abgeschaltet und kann später wieder aktiviert werden. Da die Anlage bis zum ONT bzw. APL Eigentum der DNS:NET ist, kann der Anschluss nicht selbst entfernt werden. Sollte die Entfernung des Anschlusses zwingend notwendig sein, übernimmt der Netzbetreiber dafür die Kosten.

# Die Voraussetzungen für das Selbstverlegen

Für Eigentümer oder Bauherren, die Tiefbaukosten sparen wollen, haben wir hier alle wichtigen Voraussetzungen zusammengestellt:

- Verlegung eines Leerrohres (minimal DN 50 - Durchmesser ca. 5 cm, maximal DN 100 - Durchmesser ca. 10 cm)
- Das Leerrohr sollte in einer Furche von mindestens 30 cm Tiefe liegen, wir empfehlen jedoch eine Tiefe von ca. 60 cm.
- Nutzen Sie ein Leerrohr mit einer glatten Innenoberfläche, inkl. eines stabilen/geeigneten Zieldrahts.
- Das Rohr muss durchgängig sein und auf dem direkten Weg von der Medienzuführung an der Grundstücksgrenze bis zur Bodenplatte/ Kellerwand führen, bei eventuellen Verbindungsstellen werden die Rohre ineinander gesteckt oder mit einer Muffe luftdicht verbunden.
- Von der „Objektaußenkante“ (Bodenplatte oder Kellerwand) ist eine durchgängige Verbindung zum Hausanschlussraum bzw. zu der Stelle nötig, an der die Technik platziert wird.
- Scharfe Bögen oder Knicke sind beim Leerrohr zwingend zu vermeiden (Bogenradius von maximal 30° - 45°).
- Es ist wichtig, dass beide Rohrenden, im Hausanschlussraum/Keller und auf dem Grundstück, frei zugänglich sind.
- Es ist auch möglich, eine Mehrsparten-Hauseinführung für die Glasfaser-Hauseinführung zu nutzen.
- Bei Nichtnutzung einer Mehrsparten-Hauseinführung ist dafür Sorge zu tragen, ein Hüll- oder Mantelrohr gas- und wasserdicht abzudichten.
- Die Installation des optischen Netzabschlusses (ONT) setzt eine funktionstüchtige Steckdose in einem Umkreis von ca. 1,2m voraus. Auch der Router benötigt eine eigene Stromversorgung.
- Der Platzbedarf für die Technik (ONT und Router) beträgt ca. 50 cm x 50 cm.



# Du hast noch offene Fragen?

Kontaktiere uns gerne unter:

**030 66765 444** oder **[neukunden@dns-net.de](mailto:neukunden@dns-net.de)**



DNS:NET Internet Service GmbH · Zimmerstraße 23 · 10969 Berlin